

WOZ Congres 18.09.25

Artificial Intelligence

**The AI
Playground.**

 **kpe vastgoed**
opleiding
training
coaching



Liesbeth Wijlaars

AI Strategist | Inspiring AI speaker



Artificial Intelligence

Hoe ga je als organisatie, met veel verantwoordelijkheden naar veel stakeholders, om met een technologie waar je zakelijk moet fantaseren en zelfs gaan experimenteren.

Artificiële intelligentie

Kunstmatige intelligentie (AI) is het vermogen van een computer om taken uit te voeren die doorgaans menselijke intelligentie vereisen, zoals leren, redeneren en zelfverbetering.



Golf aan AI bezwaren dreigt voor gemeenten

Met AI is het kinderlijk eenvoudig vergunningen aan te vechten.

Redactie 27 december 2024



20 december 2024 - Nieuws

Gemeente Hollands Kroon gebruikt AiBezwaar voor een efficiëntere afhandeling van WOZ-bezwaren

Gemeente Hollands Kroon nam begin 2024 onze applicatie AiBezwaar in gebruik om de WOZ-bezwaren sneller te verwerken. En wel in de drukste periode van het jaar. Lees hieronder hun ervaringen en advies aan andere gemeenten.



State of use of AI tax systems

Since the adoption of the first [CFVR decree](#) (*Ciblage de la Fraude et Valorisation des Requêtes* – Targeting of Fraud and valuation of requests) in 2014, the French Tax Administration (DGFIP) has been leveraging machine-learning technology to perform a number of their prerogatives.

What functions are performed with AI?

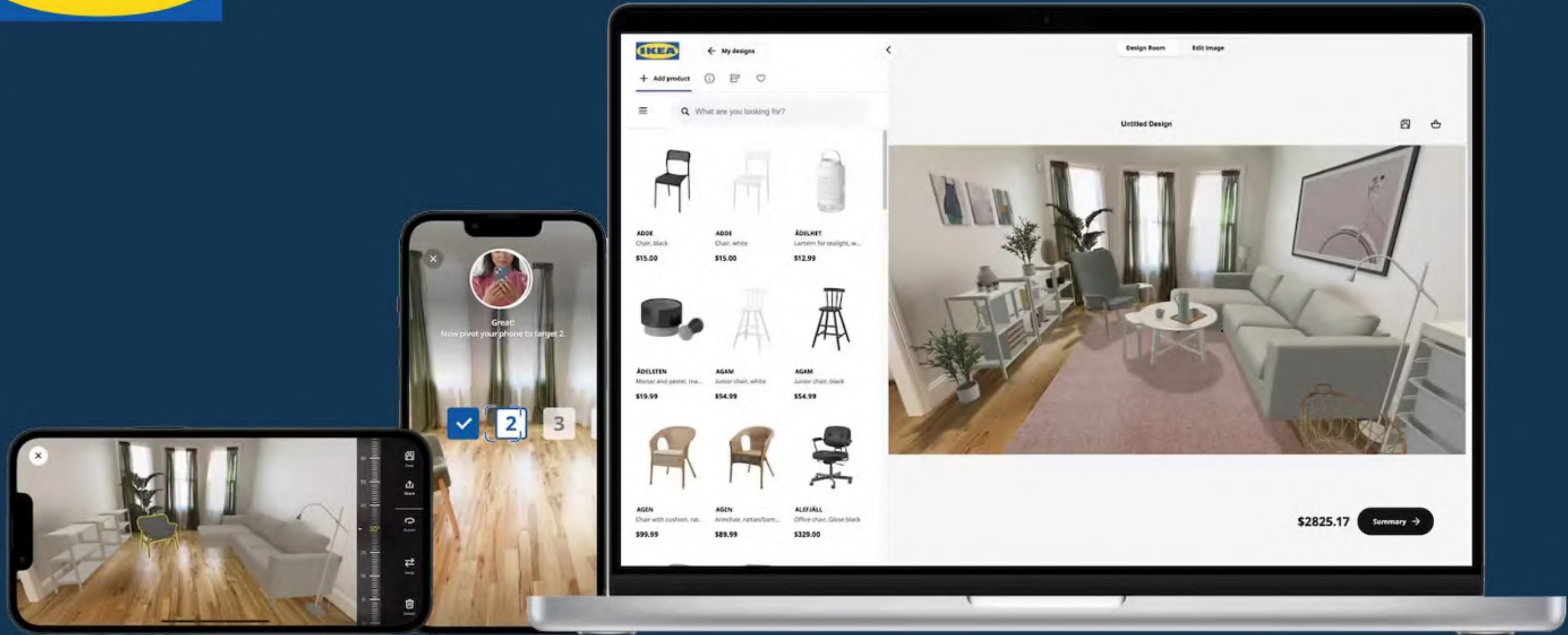
The machine-learning algorithms developed by the DGFIP performs a wide range of functions:

In addition, the DGFIP makes use of a webscraping tool to [scrape satellite images and aerial photography](#), in collaboration with Google, [to detect undeclared swimming pools and real-estate extension](#), verandas, garages, sheds, etc. Reportedly, the system has detected more than [140,000 undeclared swimming pools](#) in 2023.

Finland: Data-Integratie voor Beleidsvorming

In Finland heeft het Ministerie van Buitenlandse Zaken een AI-geassisteerd platform genaamd OpenEval ontwikkeld. Dit platform maakt beleidsevaluaties toegankelijk voor zowel ambtenaren als het publiek. Het doel is niet om medewerkers te vervangen, maar om ze te assisteren bij het verwerken van informatie, waardoor efficiëntie en transparantie worden vergroot. Dit project toont aan dat AI een instrument kan zijn voor bredere transparantie en data-gedreven beleidsvorming, wat direct van toepassing is op de Nederlandse context van openbare WOZ-data en de behoefte aan verantwoording. De Finse vastgoedsector benadrukt eveneens de waarde van AVM's in combinatie met menselijke due diligence voor snellere en nauwkeurigere waardebepalingen, waarbij de menselijke expert cruciaal blijft voor complexe gevallen. ▼

The screenshot displays the OpenEval.fi website interface. At the top, the logo 'OpenEval.fi' is on the left and 'In English' with a dropdown arrow is on the right. Below the header is a light green banner with the title 'Development evaluation report platform' and a brief description: 'OpenEval.fi is an AI-assisted platform where you can search information from evaluation reports on development policy and cooperation funded by Finland.' A search bar is centered in the banner with the placeholder text 'Search by keyword. Use " " for multi-word concepts.' and a 'SEARCH' button. Below the banner, the page is divided into two main sections: 'FILTERS' on the left and 'RESULTS' on the right. The 'FILTERS' section includes a 'Clear All Filters' link and several filter categories: 'Evaluation type' (with a 'Clear' link and an upward arrow), 'Evaluation type' (with a help icon), 'Policy level - Centralised' (checked), 'Project level - Decentralised' (unchecked), 'Time frame' (dropdown), 'Content topic' (dropdown), 'Geographical scope' (dropdown), and 'Evaluation criteria' (dropdown). The 'RESULTS' section features a 'Search results' button, 'AI summary' and 'AI visualization' icons, and a message 'Found 41391 search results'. It also shows 'Active Filters: Clear All' and 'Evaluation type: Policy level - Centralised'. Below this, there is a 'Select all' checkbox and an 'Export' dropdown menu. A search result is displayed as a card: 'Meta-Analysis Review. Country Programmes 2021-2024 VOL1.pdf' with a 'Copy text' button. The card also shows 'Type: Policy level - Centralised' and 'Published: 2024'. The main text of the result reads: 'The meta-analysis team found the approach to have worked well, with the meta-analysis yielding credible evidence for the review questions, despite not following a traditional evaluation approach. The country teams and workshop participants participated actively in the workshops and were felt'.



The AI
Playground.

2024

Wat wil je eten of weten?

Krijg antwoord op al je vragen met Mijn AH assistent, speciaal voor jou.



Dat is het *Lekkere* van Albert Heijn

2025

Wat eten we vandaag?

Vraag het Steijn van Albert Heijn.



The AI Playground.



Use case:

Optimaliseer eten
& drinken aan boord

Optimaliseer eten & drinken aan boord

De Casus:

KLM wil passagiers aan boord geen “nee” verkopen en neemt daardoor te veel eten mee aan boord.

Uitdagingen:



Er is **geen inzicht** in het huidige **consumptie verbruik** aan boord



Er wordt een steeds grotere hoeveelheid afval door alle maaltijden gegenereerd



Om **slimme analyses** te kunnen uitvoeren is het allereerst noodzakelijk om de **juiste data** te verzamelen





Vertraagd

**EU
Artificial
Intelligence Act**



A close-up, low-angle shot of a vintage-style robot with a metallic, weathered body. The robot's head is tilted upwards, and its two large, circular eyes are glowing with a warm, orange light. It is holding an open book with its right hand, and the pages are visible. The robot is standing on a wooden surface. The background is blurred, showing a wooden table and a window with light coming through. A semi-transparent white box is overlaid on the lower half of the image, containing the text.

Van digitale geletterdheid
naar AI geletterdheid.

AI TOOLS





Selected module*



Video

Input image*



X

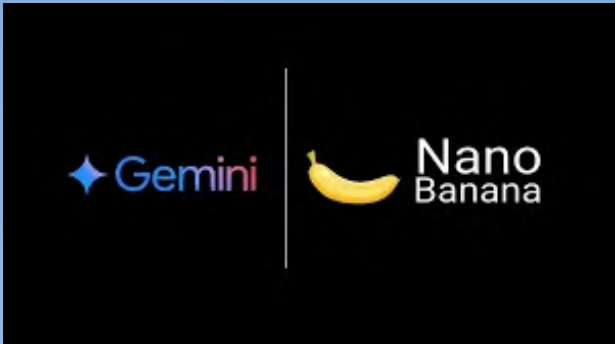


IN PROGRESS...

Have a coffee break while we are processing your video
or you can continue generating renders

You'll find this video in your **DASHBOARD** when it's ready
(about 10 mins)





ISO-processen

Strategie
ontwikkelen

Spraak-naar-tekst
rapporteren

Trainingsvideo's

Subsidieaanvragen

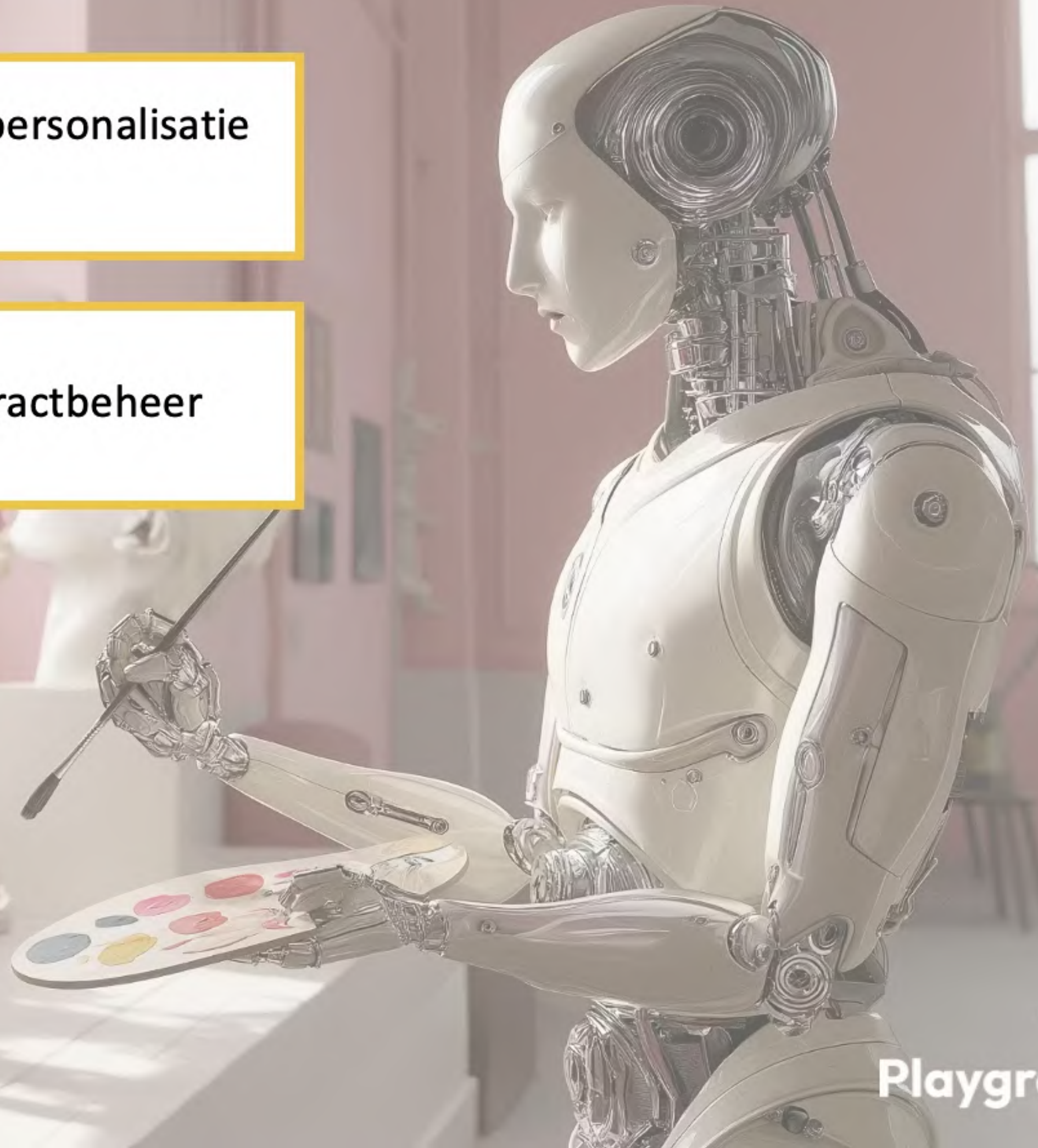
Klachten-
behandeling

Hyper-personalisatie

AI-recruitment

Contractbeheer

Offertes &
aanbestedingen



Veilig gebruik ChatGPT

- Gratis versie: enkel wat op website mag
- Betaalde versie:
 - denk aan geheugen uit
 - denk aan instellingen GPT en projecten
- ChatGPT Teams omgeving
 - instellingen gehele groep rond data gebruik



Prompting:
Garbage in
is garbage out





Waar gaat het om bij 'prompting' in bv ChatGPT

1. Geef de tool een rol
2. Geef een duidelijke opdracht
3. Wie is de doelgroep
4. Wat is het doel van de opdracht
5. Geef aan wat het eindproduct moet zijn
6. Geef waar mogelijk voorbeelden



WOZ-taxateur: Waarderapport uitleggen in begrijpelijke taal

ROL: WOZ-taxateur bij een gemeente

OPDRACHT: Zet complexe waarderapporten en taxatiemodellen om naar een duidelijke samenvatting voor burgers, in taalniveau B1.

DOELGROEP:

- a. Huiseigenaren en huurders
- b. Juridische collega's of bezwaarafdelingen

DOEL: Transparantie en vertrouwen vergroten, en onnodige bezwaren voorkomen.

EINDPRODUCT:

- Een heldere bewonersbrief van max. 1 A4
- Vraag ChatGPT om vakjargon te vertalen naar gewone taal, met eenvoudige voorbeelden

HEB IK VOORBEELDEN? Voorbeeld-waarderapport / Veelgestelde vragen van burgers



WOZ-databeheerder: Data-analyse en patroonherkenning

ROL: WOZ-databeheerder of applicatiebeheerder

OPDRACHT:

Signaleer patronen en afwijkingen in WOZ-data (bijv. opvallende stijgingen per wijk) en rapporteer in begrijpelijke taal.

DOELGROEP:

- a. Beleidsadviseurs en managers
- b. Juridische collega's en raadsleden

DOEL: Inzicht vergroten in trends en risico's, en snellere rapportage mogelijk maken.

EINDPRODUCT:

- Korte dashboardsamenvatting of rapport (met grafiekideeën)
- Vraag ChatGPT om inzichten te vertalen naar aanbevelingen voor beleid

HEB IK VOORBEELDEN? Jaarlijkse WOZ-waardekaarten/Bezwaar- en beroepscijfers per wijk



WOZ-beleidsadviseur: Trends en beleidskansen analyseren

ROL: Beleidsadviseur WOZ bij een gemeente of samenwerkingsverband

OPDRACHT: Vraag ChatGPT om landelijke en regionale trends in WOZ-waarderingen en bezwaarprocedures te analyseren en te vertalen naar beleidsvoorstellen.

DOELGROEP: a. Gemeentelijke directie of raad

b. Samenwerkingsverbanden in taxatie en bezwaarafhandeling

DOEL: Beleid ontwikkelen dat bijdraagt aan efficiëntie, rechtvaardigheid en draagvlak.

EINDPRODUCT:

- Memo of beleidsnotitie (ca. 2 pagina's) met kerncijfers, knelpunten en aanbevelingen

HEB IK VOORBEELDEN?

- Jaarcijfers WOZ en bezwaarpercentages
- CBS-data of VNG-rapporten

Datakwaliteit Verbeteren met Computer Vision

ROL: Data-analist / Taxateur **OPDRACHT:** Ontwikkel een aanpak om de kwaliteit van de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) en Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT) te verbeteren door het inzetten van AI-gestuurde beeldherkenning (Computer Vision). Dit met als doel de WOZ-waardering accurater en efficiënter te maken.

DOELGROEP: WOZ-medewerkers die betrokken zijn bij dataverzameling en -beheer. **DOEL:** Handmatige processen, zoals het controleren van objectkenmerken, automatiseren, de nauwkeurigheid van de waardering verhogen en de foutmarge verkleinen.

EINDPRODUCT:

- Een stappenplan voor het gebruik van historische luchtfoto's en satellietbeelden om bouwjaar en veranderingen in objecten te detecteren.
- Een overzicht van de benodigde databronnen en de wijze waarop deze geïntegreerd kunnen worden.
- Een methode om handmatig werk (bijvoorbeeld het handmatig controleren van 5.000 uur aan marktanalyse) te vervangen door een geautomatiseerd proces.

HEB IK VOORBEELDEN?

- Projecten die al gebruik maken van geodata en luchtfoto's, zoals de Franse belastingdienst die hiermee zwembaden en uitbreidingen opspoorde.
- De Nederlandse AI-oplossing voor de automatische bepaling van bouwjaren uit historische beelden.



Let's play.

